

Wir bauen die Welt von morgen.



Wesentlichkeitsanalyse 2018/2019



**STÄNDIG
GESPRÄCHSBEREIT**

Ergebnisbericht 2018

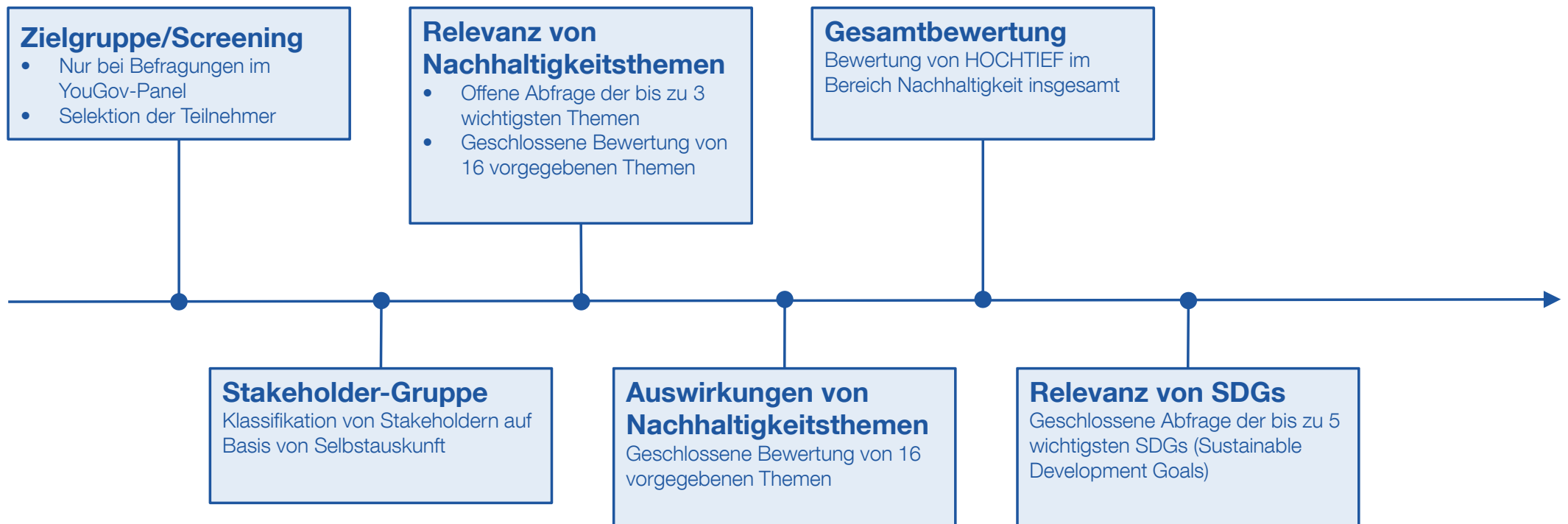


Untersuchungsdesign

Um die wesentlichen Themenfelder der Nachhaltigkeit bei HOCHTIEF zu bestimmen, wurden insgesamt fünf Stakeholder-Gruppen von HOCHTIEF zur Bedeutung und Priorisierung unterschiedlicher Nachhaltigkeitsthemen per Online-Befragung befragt.

Stakeholder-Gruppe	Methode	Stichprobe	Zeitraum
Bevölkerung (Deutschland, ab 18 Jahren)	Online-Befragung im YouGov-Panel	n=1.025	November/Dez. 2018
Entscheider (Unternehmen mit mind. 100 Mitarbeitern)	Online-Befragung im YouGov-Panel	n=257	November/Dez. 2018
HOCHTIEF-Mitarbeiter	Link zur Online-Befragung im HOCHTIEF-Intranet	n=233	Dezember 2018
Nachunternehmer und Partner	E-Mail-Einladungen zur Online-Befragung durch HOCHTIEF	n=90	November/Dez. 2018
CR-Experten	E-Mail-Einladungen zur Online-Befragung durch HOCHTIEF	n=50	November/Dez. 2018

Struktur und Inhalte des Fragebogens



Summary I

Relevante Handlungs- und Themenfelder aus Stakeholder-Sicht

- Die Befragten wurden gebeten, Handlungsfelder aus dem Bereich Nachhaltigkeit dahingehend zu bewerten, wie wichtig sie (1) für das Unternehmen HOCHTIEF sind und (2) wie stark die Auswirkungen der Geschäftstätigkeit von HOCHTIEF auf die Gesellschaft in diesen Feldern sind.
- **Bevölkerung:**
Aus Perspektive der deutschen Bevölkerung sind die Themen Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, Ressourcenschutz, Nachhaltiges Bauen, Einhaltung von Menschenrechten und Einkauf wesentlich. Die arbeitsweltlichen Themen Aus- und Weiterbildung / Qualifizierung und Personalsuche / Recruiting werden als relevant für HOCHTIEF bewertet, allerdings mit geringen Auswirkungen auf die Gesellschaft.
- **Entscheider:**
Unternehmensentscheider bewerten die Themen Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, Ressourcenschutz, Nachhaltiges Bauen, Management von Auswirkungen der Bautätigkeit auf Gesellschaft und Umwelt und Einkauf als wesentlich für die Unternehmensstrategie von HOCHTIEF. Zusätzlich sehen Entscheider arbeitsweltliche Themen (Aus- und Weiterbildung / Qualifizierung und Personalsuche / Recruiting), Einhaltung von Menschenrechten und Innovation als relevant für HOCHTIEF, allerdings ohne übermäßige Auswirkungen auf die Gesellschaft.
- **Nachunternehmer und Partner:**
Diese Stakeholder-Gruppe bewertet eine ganze Reihe von Themen als relevant für die strategische Ausrichtung von HOCHTIEF und differenziert weniger stark als andere Gruppen. Dazu zählen Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, Themen aus den Feldern Klima- und Ressourcenschutz, Einkauf und nachhaltige Produkte und Dienstleistungen (nachhaltiges Bauen, Innovation) sowie die Einhaltung von Menschenrechten.
- **CR-Experten:**
CR-Experten bewerten Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, Themen aus dem Feld Klima- und Ressourcenschutz, Nachhaltiges Bauen, Einhaltung von Menschenrechten, Compliance sowie Management von Auswirkungen der Bautätigkeit auf Gesellschaft und Umwelt als wesentlich für die unternehmerische Zukunft von HOCHTIEF.
- **HOCHTIEF-Mitarbeiter:**
Mitarbeiter von HOCHTIEF zeigen in ihren Bewertungen einen starken Fokus auf Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, Ressourcenschutz und Compliance. Weitere Arbeitswelt-Themen (Aus- und Weiterbildung / Qualifizierung, Personalsuche / Recruiting sowie Kultur und Diversity) und Innovation werden von Mitarbeitern als intern relevant beurteilt.

Summary II

Relevante Handlungs- und Themenfelder: Validierung

- Um sicherzustellen, dass in der Studie alle potenziell relevanten Themen und Themenfelder abgedeckt sind, wurden Befragte zu Beginn der Befragung gebeten, bis zu drei der wichtigsten Themen für HOCHTIEF frei (ohne vorgegebene Antwortoptionen) zu nennen.
- Quer durch alle Stakeholder-Gruppen wurden v.a. Themen aus den Feldern Ökologie (z.B. Umweltschutz, Klimaschutz, nachhaltige Produkte und Materialien, Energieverbrauch, Abfall, ...) und Themen, die die Arbeitsbedingungen betreffen, genannt (in unterschiedlicher Gewichtung).

Priorisierung der Sustainable Development Goals (SDGs)

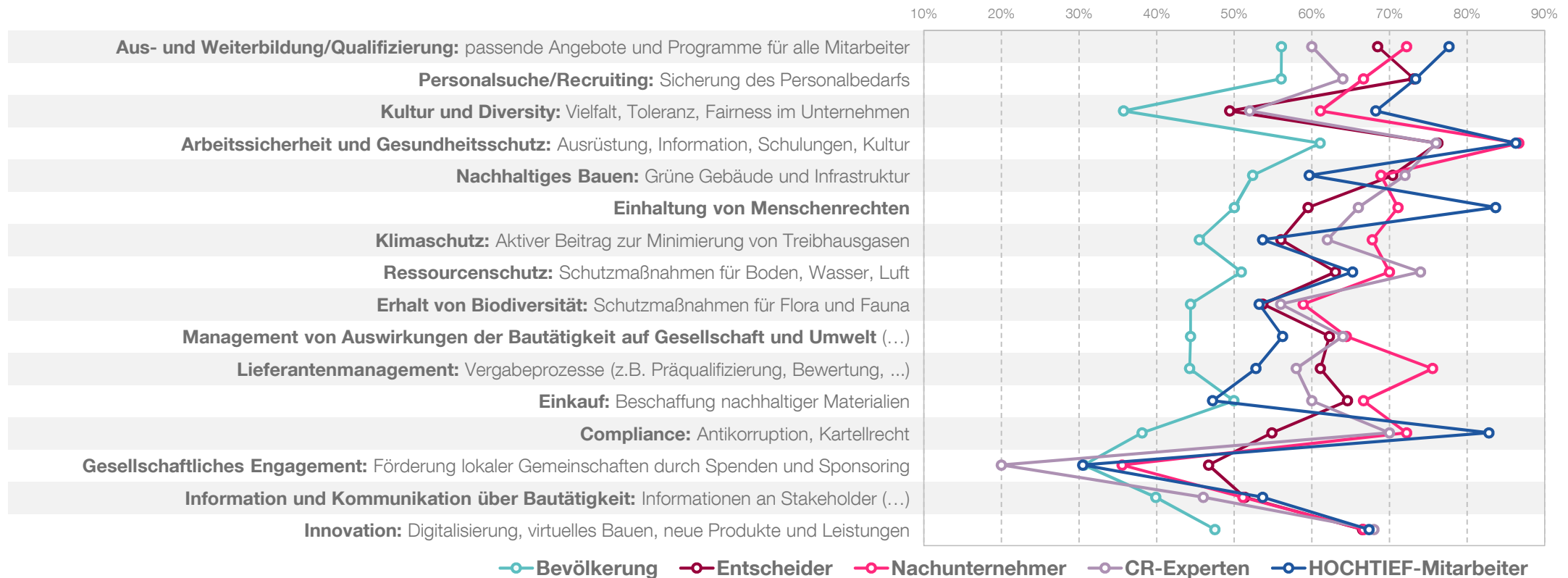
- Über alle Stakeholder-Gruppen hinweg werden drei SDGs als hoch relevant für HOCHTIEF bewertet: (1) Maßnahmen zum Klimaschutz, (2) Nachhaltige Städte und Gemeinden sowie (3) Industrie, Innovation und Infrastruktur.
- Aus der Perspektive der Bevölkerung und von Entscheidern sind außerdem „Bezahlbare und saubere Energie“ sowie „Sauberes Wasser und Sanitäreinrichtungen“ von hoher Bedeutung.
- Für HOCHTIEF-Mitarbeiter und CR-Experten ist das Ziel „Industrie, Innovation und Infrastruktur“ von hoher Relevanz.
- Für Nachunternehmer und HOCHTIEF-Mitarbeiter ist das Thema „Partnerschaften zur Erreichung der Ziele“ wichtig. Für HOCHTIEF-Mitarbeiter sind außerdem die Themen „Chancengerechte und hochwertige Bildung“ sowie „Gesundheit und Wohlergehen“ relevant.

Relevante Themenfelder im Überblick

	Bevölkerung	Entscheider	Nachunternehmer und Partner	CR-Experten	HOCHTIEF-Mitarbeiter
Hohe Relevanz	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz • Nachhaltiges Bauen • Einhaltung von Menschenrechten • Ressourcenschutz • Einkauf 	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz • Nachhaltiges Bauen • Ressourcenschutz • Management von Auswirkungen der Bautätigkeit auf Gesellschaft und Umwelt • Einkauf 	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz • Nachhaltiges Bauen • Einhaltung von Menschenrechten • Klimaschutz • Ressourcenschutz • Lieferantenmanagement • Einkauf • Innovation 	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz • Nachhaltiges Bauen • Einhaltung von Menschenrechten • Klimaschutz • Ressourcenschutz • Management von Auswirkungen der Bautätigkeit auf Gesellschaft und Umwelt • Compliance 	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz • Ressourcenschutz • Compliance
Interne Relevanz (hohe Relevanz für HOCHTIEF, aber nicht für die Gesellschaft)	<ul style="list-style-type: none"> • Aus- und Weiterbildung/Qualifizierung • Personalsuche/ Recruiting • Innovation 	<ul style="list-style-type: none"> • Aus- und Weiterbildung/Qualifizierung • Personalsuche/ Recruiting • Einhaltung von Menschenrechten • Lieferantenmanagement • Innovation 	<ul style="list-style-type: none"> • Aus- und Weiterbildung/Qualifizierung • Personalsuche/ Recruiting • Compliance 	<ul style="list-style-type: none"> • Personalsuche/ Recruiting • Compliance 	<ul style="list-style-type: none"> • Aus- und Weiterbildung/Qualifizierung • Personalsuche/ Recruiting • Kultur und Diversity • Innovation

Nachunternehmer, CR-Experten und besonders Mitarbeiter stufen Compliance als ein für HOCHTIEF wichtiges Thema ein – in der Bevölkerung ist es hingegen kaum präsent

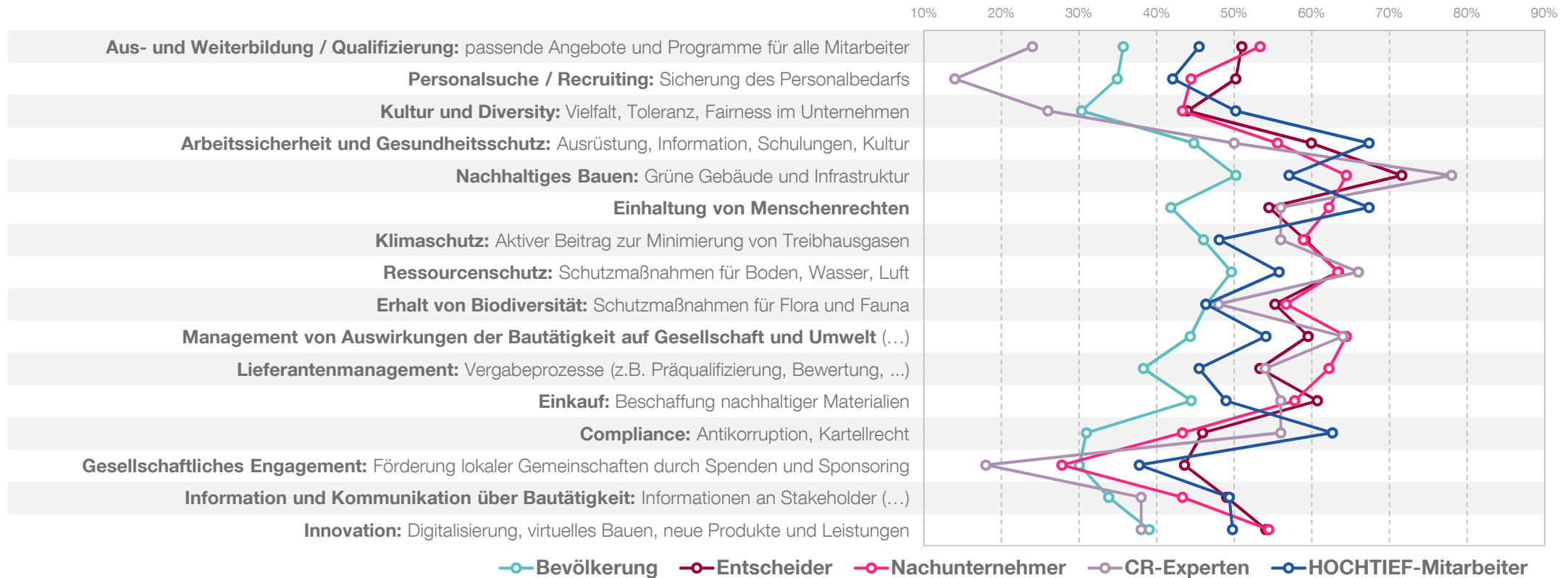
Wir bitten um Ihre Einschätzung: Welche Bedeutung haben Ihrer Meinung nach die folgenden Themen für das Unternehmen HOCHTIEF?



Basis: Bevölkerung (n=1.025), Entscheider (n=257), Nachunternehmer und Partner (n=90), CR-Experten (n=50), HOCHTIEF-Mitarbeiter (n=233); Angaben in % (Hohe Bedeutung + Sehr hohe Bedeutung)

Für Mitarbeiter hat Arbeitssicherheit die größte Auswirkung auf die Gesellschaft. Die anderen Gruppen sehen im nachhaltigen Bauen die größten Auswirkungen von HOCHTIEF.

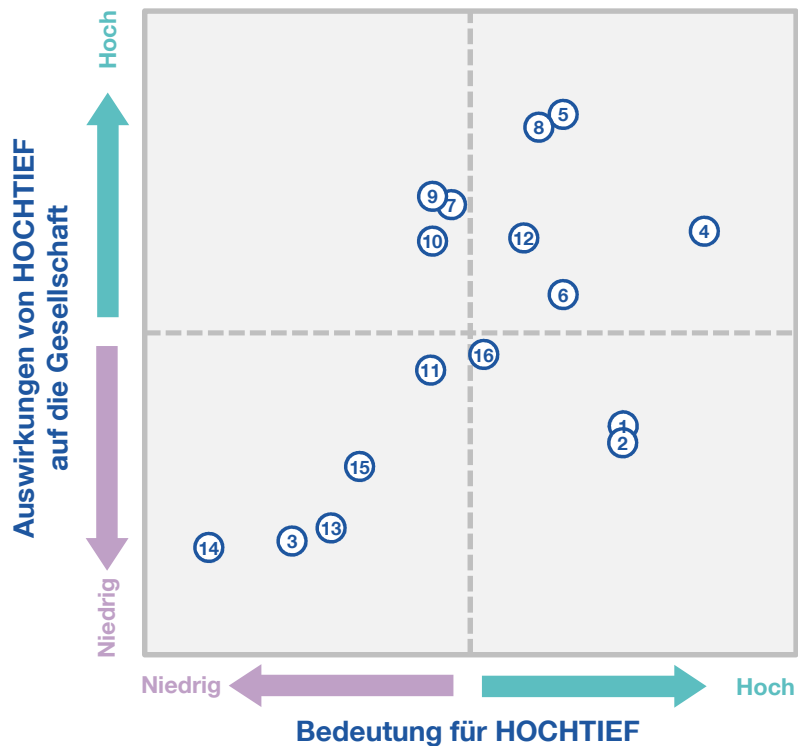
Wie schätzen Sie die Auswirkungen ein, die HOCHTIEF in den folgenden Themenfeldern direkt und indirekt auf die Umwelt und die Gesellschaft hat?



Basis: Bevölkerung (n=1.025), Entscheider (n=257), Nachunternehmer und Partner (n=90), CR-Experten (n=50), HOCHTIEF-Mitarbeiter (n=233); Angaben in % (Große Auswirkungen + Sehr große Auswirkungen)

Bei nachhaltigem Bauen und Ressourcenschutz hat HOCHTIEF laut Bevölkerung großen Einfluss auf die Gesellschaft. Aber auch für das Unternehmen selbst gilt beides als wichtig.

Wir bitten um Ihre Einschätzung: Welche Bedeutung haben Ihrer Meinung nach die folgenden Themen für das Unternehmen HOCHTIEF? Wie schätzen Sie die Auswirkungen ein, die HOCHTIEF in den folgenden Themenfeldern direkt und indirekt auf die Umwelt und die Gesellschaft hat?

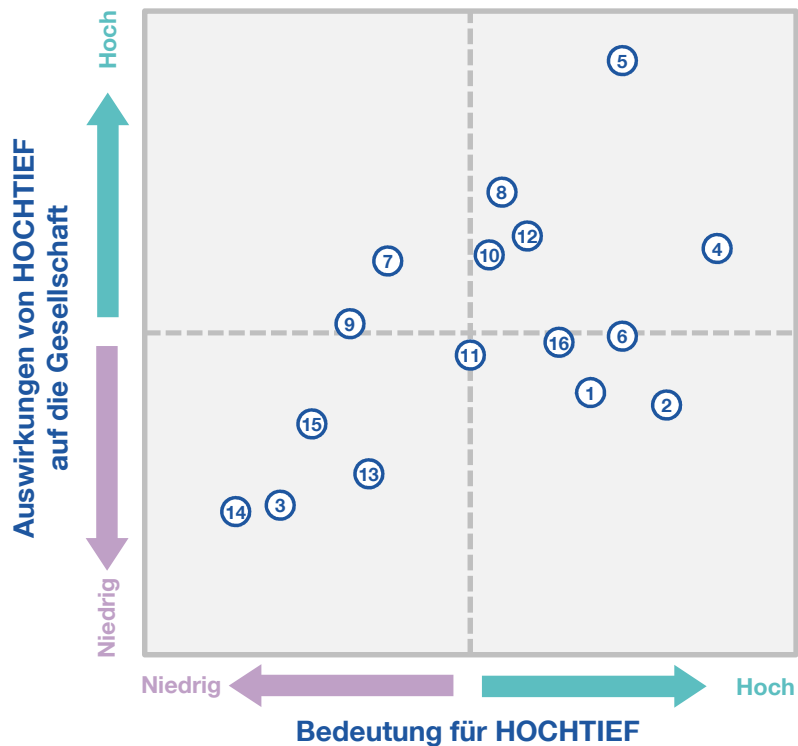


- 1 Aus- und Weiterbildung / Qualifizierung
- 2 Personalsuche / Recruiting
- 3 Kultur und Diversity
- 4 **Arbeitsicherheit und Gesundheitsschutz**
- 5 **Nachhaltiges Bauen**
- 6 **Einhaltung von Menschenrechten**
- 7 Klimaschutz
- 8 **Ressourcenschutz**
- 9 Erhalt von Biodiversität
- 10 Management von Auswirkungen der Bautätigkeit auf Gesellschaft und Umwelt
- 11 Lieferantenmanagement
- 12 **Einkauf**
- 13 Compliance
- 14 Gesellschaftliches Engagement
- 15 Information und Kommunikation über Bautätigkeit
- 16 Innovation

Basis: Bevölkerung (n=1.025); Angaben in % (Große Auswirkungen + Sehr große Auswirkungen/Hohe Bedeutung + Sehr hohe Bedeutung)

Entscheidern zufolge ist nachhaltiges Bauen das wichtigste Thema: Sie schätzen sowohl die Bedeutung für HOCHTIEF als auch die gesellschaftlichen Auswirkungen als hoch ein.

Wir bitten um Ihre Einschätzung: Welche Bedeutung haben Ihrer Meinung nach die folgenden Themen für das Unternehmen HOCHTIEF? Wie schätzen Sie die Auswirkungen ein, die HOCHTIEF in den folgenden Themenfeldern direkt und indirekt auf die Umwelt und die Gesellschaft hat?

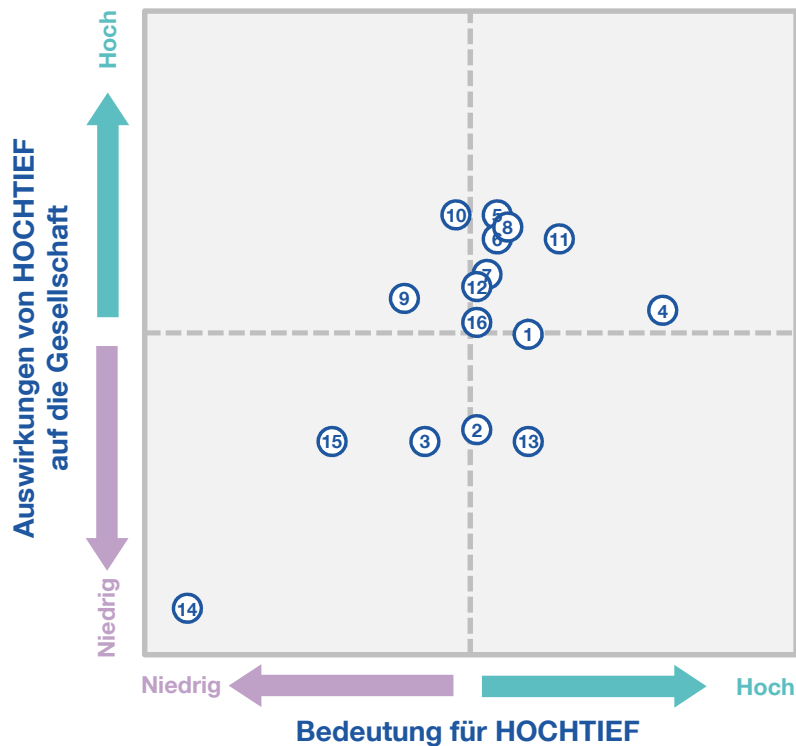


- 1 Aus- und Weiterbildung / Qualifizierung
- 2 Personalsuche / Recruiting
- 3 Kultur und Diversity
- 4 **Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz**
- 5 **Nachhaltiges Bauen**
- 6 Einhaltung von Menschenrechten
- 7 Klimaschutz
- 8 **Ressourcenschutz**
- 9 Erhalt von Biodiversität
- 10 **Management von Auswirkungen der Bautätigkeit auf Gesellschaft und Umwelt**
- 11 Lieferantenmanagement
- 12 **Einkauf**
- 13 Compliance
- 14 Gesellschaftliches Engagement
- 15 Information und Kommunikation über Bautätigkeit
- 16 Innovation

Basis: Entscheider (n=257); Angaben in % (Große Auswirkungen + Sehr große Auswirkungen / Hohe Bedeutung + Sehr hohe Bedeutung)

Nachunternehmer sehen Auswirkungen von HOCHTIEF und Bedeutung für das Unternehmen vor allem beim Lieferantenmanagement – deutlich wichtiger als bei anderen Gruppen.

Wir bitten um Ihre Einschätzung: Welche Bedeutung haben Ihrer Meinung nach die folgenden Themen für das Unternehmen HOCHTIEF? Wie schätzen Sie die Auswirkungen ein, die HOCHTIEF in den folgenden Themenfeldern direkt und indirekt auf die Umwelt und die Gesellschaft hat?

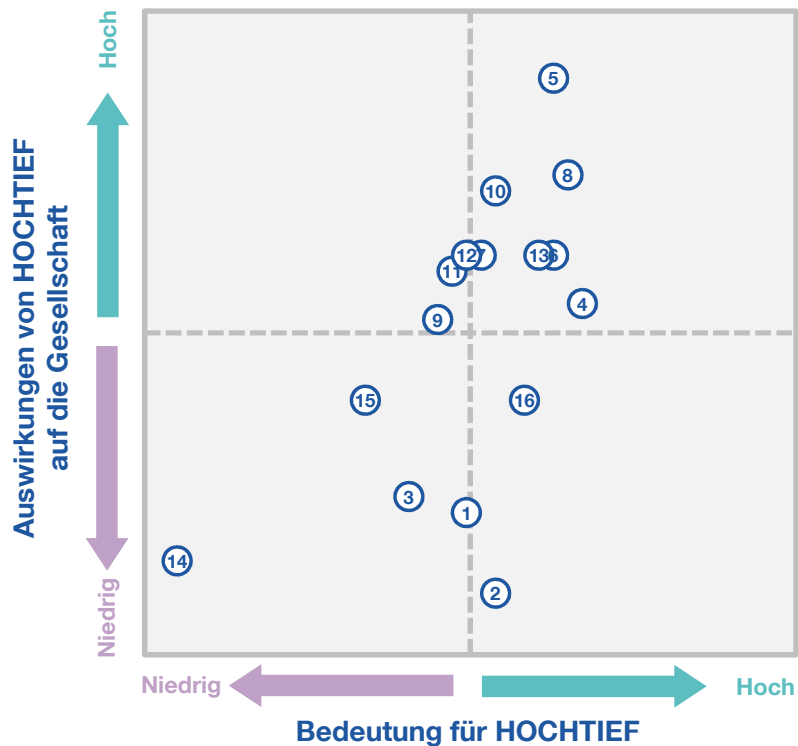


- 1 Aus- und Weiterbildung / Qualifizierung
- 2 Personalsuche / Recruiting
- 3 Kultur und Diversity
- 4 Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
- 5 Nachhaltiges Bauen
- 6 Einhaltung von Menschenrechten
- 7 Klimaschutz
- 8 Ressourcenschutz
- 9 Erhalt von Biodiversität
- 10 Management von Auswirkungen der Bautätigkeit auf Gesellschaft und Umwelt
- 11 Lieferantenmanagement
- 12 Einkauf
- 13 Compliance
- 14 Gesellschaftliches Engagement
- 15 Information und Kommunikation über Bautätigkeit
- 16 Innovation

Basis: Nachunternehmer und Partner (n=90); Angaben in % (Große Auswirkungen + Sehr große Auswirkungen / Hohe Bedeutung + Sehr hohe Bedeutung)

CR-Experten schätzen Auswirkungen bei nachhaltigem Bauen und Ressourcenschonung als besonders hoch ein und sehen auch bei beiden Themen eine große Bedeutung für HOCHTIEF.

Wir bitten um Ihre Einschätzung: Welche Bedeutung haben Ihrer Meinung nach die folgenden Themen für das Unternehmen HOCHTIEF? Wie schätzen Sie die Auswirkungen ein, die HOCHTIEF in den folgenden Themenfeldern direkt und indirekt auf die Umwelt und die Gesellschaft hat?

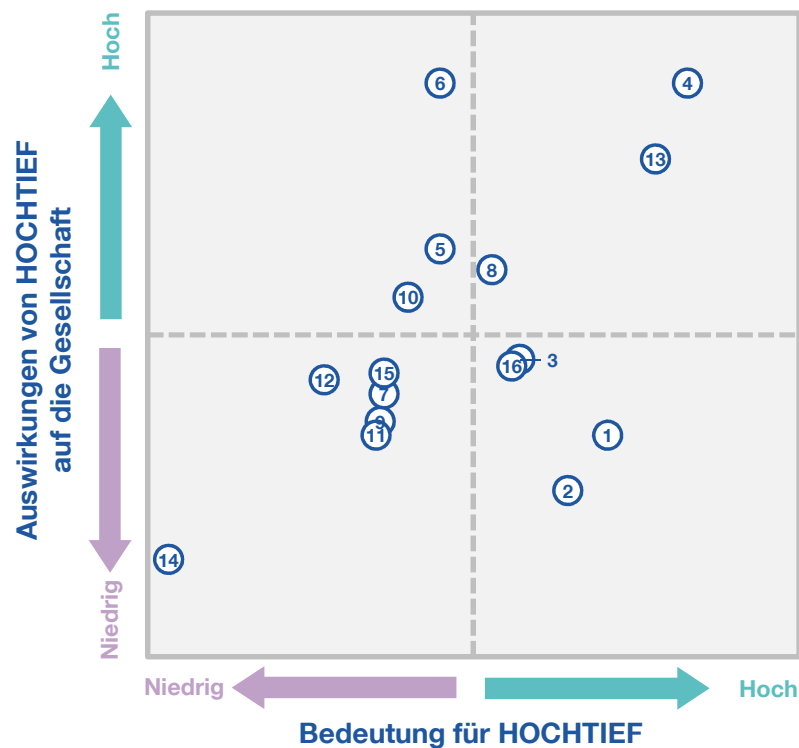


- 1 Aus- und Weiterbildung / Qualifizierung
- 2 Personalsuche / Recruiting
- 3 Kultur und Diversity
- 4 Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
- 5 Nachhaltiges Bauen
- 6 Einhaltung von Menschenrechten
- 7 Klimaschutz
- 8 Ressourcenschonung
- 9 Erhalt von Biodiversität
- 10 Management von Auswirkungen der Bautätigkeit auf Gesellschaft und Umwelt
- 11 Lieferantenmanagement
- 12 Einkauf
- 13 Compliance
- 14 Gesellschaftliches Engagement
- 15 Information und Kommunikation über Bautätigkeit
- 16 Innovation

Basis: CR-Experten (n=50); Angaben in % (Große Auswirkungen + Sehr große Auswirkungen / Hohe Bedeutung + Sehr hohe Bedeutung)

Bei Menschenrechten und Arbeitssicherheit sehen Mitarbeiter größere Auswirkungen als andere Gruppen. Compliance und Sicherheit haben zudem hohe Relevanz für HOCHTIEF.

Wir bitten um Ihre Einschätzung: Welche Bedeutung haben Ihrer Meinung nach die folgenden Themen für das Unternehmen HOCHTIEF? Wie schätzen Sie die Auswirkungen ein, die HOCHTIEF in den folgenden Themenfeldern direkt und indirekt auf die Umwelt und die Gesellschaft hat?

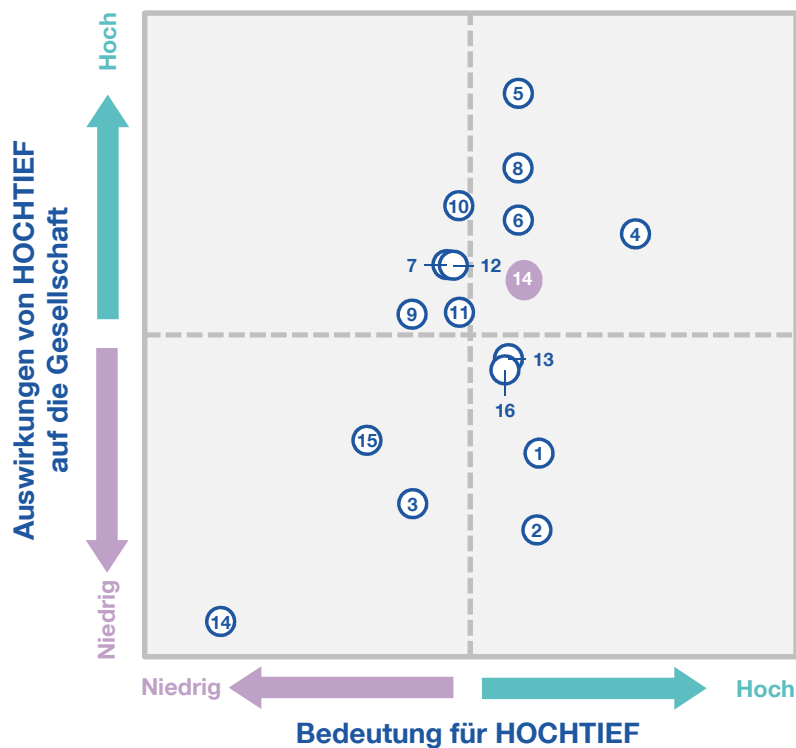


- 1 Aus- und Weiterbildung / Qualifizierung
- 2 Personalsuche / Recruiting
- 3 Kultur und Diversity
- 4 **Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz**
- 5 Nachhaltiges Bauen
- 6 Einhaltung von Menschenrechten
- 7 Klimaschutz
- 8 **Ressourcenschutz**
- 9 Erhalt von Biodiversität
- 10 Management von Auswirkungen der Bautätigkeit auf Gesellschaft und Umwelt
- 11 Lieferantenmanagement
- 12 Einkauf
- 13 **Compliance**
- 14 Gesellschaftliches Engagement
- 15 Information und Kommunikation über Bautätigkeit
- 16 Innovation

Basis: HOCHTIEF-Mitarbeiter (n=233); Angaben in % (Große Auswirkungen + Sehr große Auswirkungen / Hohe Bedeutung + Sehr hohe Bedeutung)

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, Nachhaltiges Bauen, Ressourcenschutz und Einhaltung von Menschenrechten haben insgesamt hohe Relevanz.

Wir bitten um Ihre Einschätzung: Welche Bedeutung haben Ihrer Meinung nach die folgenden Themen für das Unternehmen HOCHTIEF? Wie schätzen Sie die Auswirkungen ein, die HOCHTIEF in den folgenden Themenfeldern direkt und indirekt auf die Umwelt und die Gesellschaft hat?



- 1 Aus- und Weiterbildung / Qualifizierung
- 2 Personalsuche / Recruiting
- 3 Kultur und Diversity
- 4 **Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz**
- 5 **Nachhaltiges Bauen**
- 6 **Einhaltung von Menschenrechten**
- 7 Klimaschutz
- 8 **Ressourcenschutz**
- 9 Erhalt von Biodiversität
- 10 Management von Auswirkungen der Bautätigkeit auf Gesellschaft und Umwelt
- 11 Lieferantenmanagement
- 12 Einkauf
- 13 Compliance
- 14 **Gesellschaftliches Engagement***
- 15 Information und Kommunikation über Bautätigkeit
- 16 Innovation

* Relevanzeinschätzung HOCHTIEF

Zur Methodik:
Die verschiedenen Stakeholder-Gruppen wurden für die Bildung der Gesamtwerte mit derselben Gewichtung berücksichtigt, um eine Vergleichbarkeit herbeizuführen.

Basis: HOCHTIEF-Mitarbeiter (n=233); Angaben in % (Große Auswirkungen + Sehr große Auswirkungen / Hohe Bedeutung + Sehr hohe Bedeutung)

Umwelt- und Ressourcenschutz sowie nachhaltiges Bauen werden am häufigsten genannt. Arbeitsbedingungen werden von Experten und Mitarbeitern wichtiger eingeschätzt.

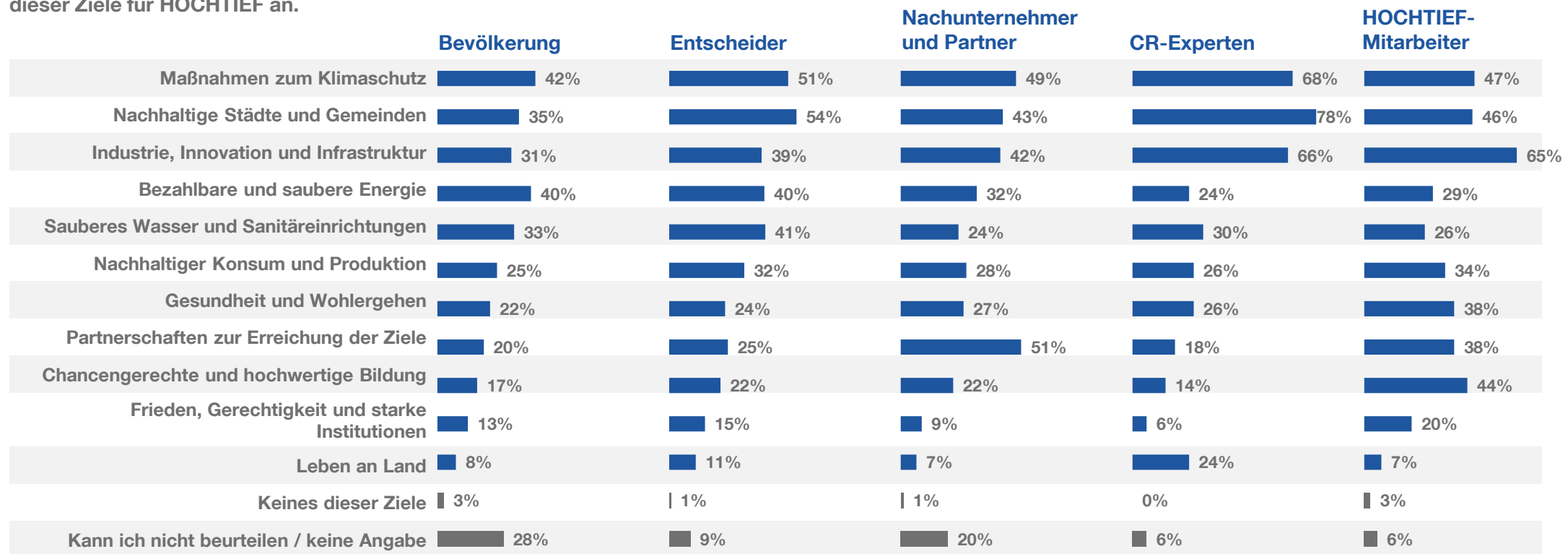
Offene Frage: Welche Themen aus dem Bereich Nachhaltigkeit sind Ihrer Meinung nach besonders wichtig für HOCHTIEF? Bitte nennen Sie die aus Ihrer Sicht bis zu drei wichtigsten Themen. (Antworten nachträglich kategorisiert)

	Bevölkerung	Entscheider	Nachunternehmer und Partner	CR-Experten	HOCHTIEF-Mitarbeiter
Umweltschutz/Ökologie	22%	30%	19%	20%	15%
Mitarbeiter/Mitarbeiterrechte/Arbeitsbedingungen	8%	12%	11%	44%	19%
(erneuerbare) Energien/Energieeffizienz/Energieeinsparung	11%	15%	8%	12%	10%
Ressourcen (-schonung)	5%	9%	6%	20%	11%
(nachhaltige, umweltfreundliche) Baumaterialien/Baustoffe	11%	14%	7%	4%	6%
(nachhaltiges, ökologisches, grünes) Bauen	3%	10%	7%	12%	6%
Recycling	4%	4%	7%	8%	6%
Klimaschutz	3%	4%	2%	16%	8%
Nachhaltigkeit	3%	7%	2%	6%	5%
Ökonomie (Wirtschaftlichkeit, Gewinn, geringe Kosten)	4%	8%	4%	2%	4%
CO2 - Ausstoß (Reduzierung, moderner Fuhrpark)	3%	4%	1%	8%	5%
Entsorgung/Abfall/Müll (Sauberkeit)	3%	3%	3%	2%	7%
Rohstoffe	4%	3%	2%	2%	0%
Qualität	2%	3%	4%	2%	2%
soziales Engagement/soziale Verantwortung	1%	3%	2%	4%	5%
Wasser	2%	2%	0%	4%	0%
Compliance	0%	0%	2%	4%	5%
Transport/Lieferkette	0%	1%	1%	4%	1%

Basis: Bevölkerung (n=1.025), Entscheider (n=257), Nachunternehmer und Partner (n=90), CR-Experten (n=50), HOCHTIEF-Mitarbeiter (n=233); kategorisierte offene Nennungen; Top 10-Antworten je Stakeholder-Gruppe dargestellt, weitere Antworten sowie „Weiß nicht“ und „Keine Angabe“ nicht dargestellt; Angaben in %

Bewertung der Sustainable Development Goals (SDGs): Maßnahmen zum Klimaschutz zählen für alle Stakeholder zu den Top-3-Zielen

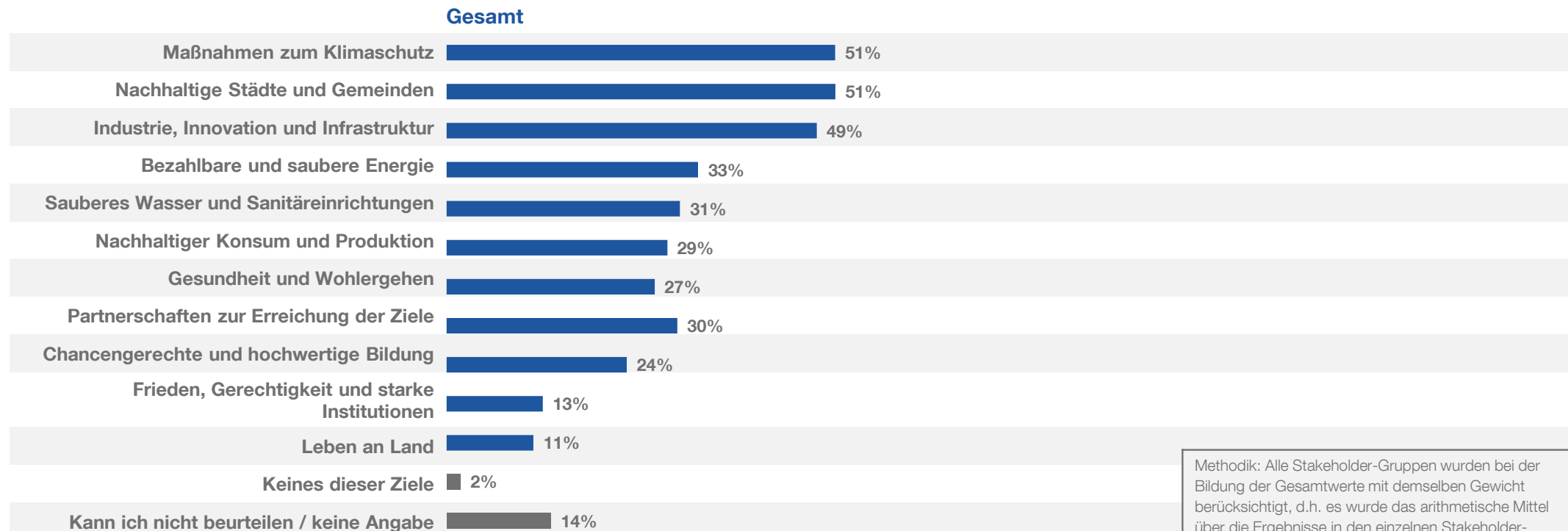
HOCHTIEF bekennt sich zu den 17 Zielen für nachhaltige Entwicklung (Sustainable Development Goals, SDGs) der Vereinten Nationen. HOCHTIEF sieht bei den folgenden elf Zielen eine besondere Relevanz im Zusammenhang mit der Geschäftstätigkeit „Bauen“. Bitte geben Sie die aus Ihrer Sicht fünf wichtigsten dieser Ziele für HOCHTIEF an.



Basis: Bevölkerung (n=1.025), Entscheider (n=257), Nachunternehmer und Partner (n=90), CR-Experten (n=50), HOCHTIEF-Mitarbeiter (n=233); Angaben in %

Sustainable Development Goals: Klimaschutz, Nachhaltige Städte und Gemeinden sowie Industrie, Innovation und Infrastruktur sind in der Gesamtbetrachtung am bedeutendsten

HOCHTIEF bekennt sich zu den 17 Zielen für nachhaltige Entwicklung (Sustainable Development Goals, SDGs) der Vereinten Nationen. HOCHTIEF sieht bei den folgenden elf Zielen eine besondere Relevanz im Zusammenhang mit der Geschäftstätigkeit „Bauen“. Bitte geben Sie die aus Ihrer Sicht fünf wichtigsten dieser Ziele für HOCHTIEF an.



Basis: Bevölkerung (n=1.025), Entscheider (n=257), Nachunternehmer und Partner (n=90), CR-Experten (n=50), HOCHTIEF-Mitarbeiter (n=233); Angaben in %

Methodik: Alle Stakeholder-Gruppen wurden bei der Bildung der Gesamtwerte mit demselben Gewicht berücksichtigt, d.h. es wurde das arithmetische Mittel über die Ergebnisse in den einzelnen Stakeholder-Gruppen gebildet.